

FAQ

SINPSI-SC – CONTRATAÇÃO DE PLANO P4H SAÚDE

Olá,

Nós da P4H Saúde separamos este material exclusivo para lhe ajudar. Nele, você encontrará respostas para as principais dúvidas que nossos clientes tiveram em processos anteriores. Acreditamos que ele possa lhe ajudar!

Neste material você encontrará informações sobre:

- Início da vigência
- Assinatura do contrato
- Nova numeração de carteirinha
- Data de vencimento de mensalidades
- Débito automático
- Carências
- Entre outras dúvidas importantes neste processo!

Perguntas e respostas que podem auxiliar no momento de sua assinatura do contrato P4H Saúde:

- O que preciso fazer para garantir meu Plano?

A partir de 01/11, a P4H Saúde será a administradora responsável pelo contrato da entidade SINPSI-SC do seu plano Unimed. Você precisará enviar sua documentação pessoal e dos seus dependentes (caso houver), selecionar o plano que deseja e assinar o contrato. Para acessar a lista de documentos e tirar suas dúvidas, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

- Meu plano continua sendo Unimed?

Sim, seu plano continua sendo Unimed Grande Florianópolis.

- Preciso continuar associado a entidade de classe SINPSI-SC?

Sim, contratualmente você precisa estar associado à entidade SINPSI-SC para ter acesso ao seu plano.

- Quais os Planos disponíveis para Contratação?

- Plano Uniflex Regional Enfermaria com 50% Coparticipação
- Plano Uniflex Regional Apartamento com 50% Coparticipação
- Plano Uniflex Estadual Enfermaria com 50% Coparticipação
- Plano Uniflex Estadual Apartamento com 50% Coparticipação

- Haverá alguma taxa ou valor a ser pago nesta Contratação?

Não haverá valores cobrados para clientes que farão a contratação do plano.

- Em que dia meu novo plano entrará em vigência?

Dia 01/11/2024.

- Qual o prazo máximo para assinar o contrato a partir do dia do recebimento?

A assinatura do contrato deve ocorrer até o dia 23/10/2024.

- Meu novo plano terá carências?

Não haverá carência no novo contrato, exceto em caso de upgrade de acomodação (mudança de plano enfermaria para plano apartamento).

- A qual banco o boleto estará atrelado para o pagamento mensal?

Banco Itaú.

- Qual o vencimento do boleto de mensalidade?

Dia 10 de cada mês.

- Minha numeração de carteirinha sofrerá alteração?

Sim, por se tratar de um novo contrato, haverá uma nova numeração de carteirinha que estará disponível em formato digital via aplicativo Cliente UGF (Android ou iOS) a partir do dia 01/11/2024.

- Até a finalizar a contratação do novo plano, continuarei tendo Unimed?

Sim. Seu contrato com a atual administradora DEVERÁ permanecer ativo até a data de vigência do seu novo contrato com a P4H Saúde. Após o processo de contratação, a partir do dia 01/11/2024 seu plano será administrado pela P4H Saúde.

- O que ocorre se eu não assinar o contrato?

Seu plano com a Unimed Florianópolis será automaticamente excluído no dia 01/11/2024.

- Meu plano estava em Débito Automático. Posso manter esse formato no meu novo contrato?

Sim, temos a opção de débito automático disponível neste novo contrato para o Banco Itaú. A alteração pode ser feita após o pagamento da primeira mensalidade do plano através de nossos canais de atendimento.

Importante: o pagamento da primeira mensalidade precisa ser realizado obrigatoriamente via boleto. O débito em conta do seu antigo plano não é automaticamente transferido para a P4H Saúde; é necessário fazer o processo novamente.

- Por onde e como poderei assinar a minha Contratação?

Após a solicitação da contratação e envio dos documentos solicitados, o contrato será encaminhado para o e-mail do associado, contendo seus dados pessoais e dos seus dependentes (caso houver). O título será como **PROPOSTA P4H**. A assinatura será por meio da plataforma **Digital Saúde**.

*Nossa equipe de atendimento estará disponível na Unimed para atender presencialmente e recolher sua assinatura física, se você preferir.

Esperamos que este material tenha esclarecido suas dúvidas e ajudado na confirmação da sua contratação!

Em caso de dúvidas ou necessidade de assistência adicional, não hesite em nos contatar. Criamos um canal exclusivo para lhe ajudar:

(48) 3029-1869 - Ligações
(48) 99111-8068 - WhatsApp
contato@p4hsaude.com

Atenciosamente,

P4H Saúde